

Direktmarknadsföring-registerbeskrivning

Gäller från och med 1.1.2009,
uppdaterad 2010-08-24

Mandatum Livförsäkringsaktiebolags och Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas permanenta direktmarknadsföringsregister	
Registeransvarig	<p>Mandatum Livförsäkringsaktiebolag (Mandatum Life) FO-nummer 0641130-2 Bulevarden 56, Helsingfors, Finland</p> <p>Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva FO-nummer 0200628-9 Bulevarden 56, Helsingfors, Finland</p>
Personer som handlägger registerärenden	<p>Mandatum Livförsäkringsaktiebolag Dalia Virtanen, tfn 010 516 7446</p> <p>Kontrollbegäran och förbud mot direktmarknadsföring: Kundtjänst, tfn 0200 31120</p>
Syftet med behandlingen av personuppgifter	<p>Syftet med behandlingen av personuppgifter är:</p> <ul style="list-style-type: none"> - marknadsföring och direktmarknadsföring av produkter och tjänster tillhörande försäkringsverksamhet (inklusive riktat erbjudande av tjänster) samt produkter och tjänster inom ramen för anknytande verksamhet - direktmarknadsföring av tjänster från bolag som hör till samma koncern med de registeransvariga - administration av den registrerades kontaktuppgifter - administration av förbud mot direktmarknadsföring.
Registrerade persongrupper	<p>Person som med de registeransvariga har/har haft</p> <ul style="list-style-type: none"> - kundrelation eller offert, ansökan eller hanterad kontakt som gjorts för ingående av kundrelation - delaktighet, åliggande eller annan rätt i anslutning till kundrelation som hänför sig till avtal, tjänst eller uppdrag som den registeransvarige tillhandahållit. <p>Personer, som har gett sitt samtycke till direktmarknadsföring via olika marknadsföringsåtgärder (bl.a. tävlingar, kontaktbegäran, prenumeration av elektroniska publikationer).</p>
Utlämnande av uppgifter	<p>Uppgifter lämnas inte ut till tredje part. Uppgifter kan lämnas ut till myndigheterna i de fall som stadgas i lag. Informationen i registret kan lämnas ut till bolagen som hör till samma grupp med registeransvariga.</p>
Översändande av personuppgifter utanför EU eller EES	<p>Från registret kan översändas uppgifter utanför Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) inom de ramar som personuppgiftslagen tillåter.</p> <p>Den registeransvarige översänder personuppgifter utanför EU eller EES endast till sådana samarbetspartners som genom avtal eller på något annat sätt som förutsätts i lag har gett tillräckliga garantier för skyddet av personuppgifterna. De uppgifter som översänts behandlas endast för den registeransvariges räkning.</p>
Principer för skyddet av personuppgifter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genom kontroll av befogenheter för behandling av uppgifter övervakas att uppgifter i registret får behandlas endast av personer som är berättigade därtill. 2. De som behandlar uppgifter i registret omfattas av lagstadgad tystnadsplikt och har undertecknat en tystnadsförbindelse. 3. Kundregistret förs i ett datanät, som med brandväggar är avskilt från det offentliga telekommunikationsnätet. 4. Konfidentiella uppgifter som överförs i det offentliga telekommunikationsnätet krypteras med hjälp av tekniska medel. 5. Dokumentmaterial bevaras i utrymmen som är skyddade med passerkontroll och dess användning övervakas med hjälp av kontroll av användarbefogenheter.

Direktmarknadsföring-registerbeskrivning

Mandaturn Livförsäkringsaktiebolags och Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas permanenta direktmarknadsföringsregister		
Uppgiftsgrupper som hänför sig till de registrerade och uppgifter enligt persongrupp		
Person-grupp	Uppgiftsgrupp	Uppgifter
	Grundläggande uppgifter om den registrerade	Namn Titel eller yrke, ställning i företaget Språk Kön Hemkommun Födelsedatum eller ålder
	Kontaktuppgifter	Hemadress Gatuadress/besöksadress, Postadress Telefonnummer E-postadresser
	Uppgifter som stöd för kundtjänsten	Kundtjänstgruppens koder (koduppgifter eller den registrerades statusuppgifter)
	Kontakter	Korrespondens - Arkiveringskoder - Brev - telefonnummer och e-postadresser - <u>Chatt-service diskussioner</u> Direktmarknadsföringskampanjer - Kampanjkoder - Resultat Kundens respons
	Kundspecifika förmåner	Klassificeringar Justeringstidpunkter