

Registerbeskrivning

Gäller från och med 1.1.2009,
uppdaterad 12.3.2018

Mandatum Livförsäkringsaktiebolags och Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas ersättningsregister	
Registeransvarig	Mandatum Livförsäkringsaktiebolag FO-nummer 0641130-2 Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva FO-nummer 0200628-9 Bulevarden 56 00101, Helsingfors, Finland
Person som handlägger registerärenden	Mandatum Livförsäkringsaktiebolag Dalia Virtanen, tfn 010 516 7446 Kontrollbegäran och förbud mot direktmarknadsföring: Kundtjänst, tfn 0200 31120
Syftet med behandlingen av personuppgifter	Skadereglering som grundar sig på Mandatum Lifes och Kalevas försäkringsavtal.
Registrerade persongrupper	Försäkringstagare, försäkrade och ersättningstagare i Mandatum Lifes och Kalevas försäkringsavtal.
Regelmässigt utlämnande av personuppgifter	Personuppgifter utlämnas endast med kundens samtycke eller om det i lag särskilt bestäms om utlämnande av uppgifter.
Översändande av personuppgifter utanför EU eller EES	Från registret kan översändas uppgifter utanför Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) inom de ramar som personuppgiftslagen tillåter. Den registeransvarige översänder personuppgifter utanför EU eller EES endast till sådana samarbetspartners som genom avtal eller på något annat sätt som förutsätts i lag har gett tillräckliga garantier för skyddet av personuppgifterna. De uppgifter som översänts behandlas endast för den registeransvariges räkning.
Principer för skyddet av personuppgifter	<ol style="list-style-type: none">1. Genom kontroll av befogenheter för behandling av uppgifter övervakas att uppgifter i registret får behandlas endast av personer som är berättigade därtill.2. De som behandlar uppgifter i registret omfattas av lagstadgad tystnadsplikt och har undertecknat en tystnadsförbindelse.3. Kundregistret förs i Sampos koncernnät, som med brandväggar är avskilt från det offentliga telekommunikationsnätet.4. Konfidentiella uppgifter som överförs i det offentliga telekommunikationsnätet krypteras med hjälp av tekniska medel.5. Dokumentmaterial bevaras i utrymmen som är skyddade med passerkontroll och dess användning övervakas med hjälp av kontroll av användarbefogenheter.

Mandatum Livförsäkringsaktiebolags och Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas ersättningsregister		
Uppgiftsgrupper som hänför sig till de registrerade och uppgifter enligt persongrupp		
Person-grupp	Uppgiftsgrupp	Uppgifter
1	Skaderegleringens nuläge	Organisation som handlägger ersättningsärendet Skadereglerare Skaderegleringens skede
	Uppgifter gällande ansökan om ersättning	Kontakter till ersättningskundens kunduppgifter Uppgifter om ersättningsansökan Läkarintyg Kostnadsverifikationer Ersättningstagarens Fatca-status Andra bifogade dokument
	Avgörande av ersättningsärendet	Avgörande av ersättningsansökan Ersättningsbeslut
	Uppgifter om utbetalning av ersättning	Utbetalda ersättningar och tidpunkt för utbetalning Uppgifter om finansinstitut
	Beskattningssuppgifter	Uppgifter i skattekortet Procent för förskottsinnehållning och uppgifter om inkomstgräns Skatteinnehållning
	Regressuppgifter	Fordringar på FPA till följd av utbetald ersättning
	Dokumentmaterial	Korrespondens Läkarutlåtanden Andra dokument som hänför sig till skaderegleringen