

# Registerbeskrivning

Gäller från och med 1.1.2009,  
uppdaterad 12.3.2018

<b>Mandatum Livförsäkringsaktiebolags och Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas register över kundrelationer (CRM)</b>	
<b>Registeransvarig</b>	<p>Mandatum Livförsäkringsaktiebolag (Mandatum Life) FO-nummer 0641130-2 Bulevarden 56, Helsingfors, Finland</p> <p>Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva FO-nummer 0200628-9 Bulevarden 56, Helsingfors, Finland</p>
<b>Personer som handlägger registerärenden</b>	<p>Mandatum Livförsäkringsaktiebolag Dalia Virtanen, tfn 010 516 7446</p> <p>Kontrollbegäran och förbud mot direktmarknadsföring: Kundtjänst, tfn 0200 31120</p>
<b>Syftet med behandlingen av personuppgifter</b>	<p>Syftet med behandlingen av personuppgifter är att sköta försäkringsverksamhet, därmed anknuten affärsverksamhet och kundrelationer. Till detta hör också försäljning och marknadsföring, även direktmarknadsföring, av dessa bolags produkter och tjänster samt produkter och tjänster inom ramen för anknytande verksamhet inklusive ordnande av kundevenemang.</p>
<b>Registrerade persongrupper</b>	<p>Person som med de registeransvariga har/har haft</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kundrelation eller ansökan eller hanterad kontakt som gjorts för ingående av kundrelation</li> <li>- delaktighet, åliggande eller annan rätt i anslutning till kundrelation som hänför sig till avtal, tjänst eller uppdrag.</li> </ul>
<b>Utlämnande av uppgifter</b>	<p>Försäkringsbolagen kan lämna ut personuppgifter med kundens samtycke samt i situationer i enlighet med gällande lagstiftning vid tidpunkten för när uppgifterna lämnas ut. Informationen i registret kan lämnas ut till bolagen som hör till samma grupp med registeransvariga.</p>
<b>Översändande av personuppgifter utanför EU eller EES</b>	<p>Från registret kan översändas uppgifter utanför Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) inom de ramar som personuppgiftslagen tillåter.</p> <p>Den registeransvarige översänder personuppgifter utanför EU eller EES endast till sådana samarbetspartners som genom avtal eller på något annat sätt som förutsätts i lag har gett tillräckliga garantier för skyddet av personuppgifterna. De uppgifter som översänts behandlas endast för den registeransvariges räkning.</p>

REGISTERBESKRIVNING

Gäller från 1.1.2009

Mandatum Livförsäkringsaktiebolags och  
Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas kundregister

<b>Principer för skyddet av personuppgifter</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Genom kontroll av befogenheter för behandling av uppgifter övervakas att uppgifter i registret får behandlas endast av personer som är berättigade därtill.</li><li>2. De som behandlar uppgifter i registret omfattas av lagstadgad tystnadsplikt och har undertecknat en tystnadsförbindelse.</li><li>3. Kundregistret förs i ett datanät, som med brandväggar är avskilt från det offentliga telekommunikationsnätet.</li><li>4. Konfidentiella uppgifter som överförs i det offentliga telekommunikationsnätet krypteras med hjälp av tekniska medel.</li><li>5. Dokumentmaterial bevaras i utrymmen som är skyddade med passerkontroll och dess användning övervakas med hjälp av kontroll av användarbefogenheter.</li></ol>
---	---

REGISTERBESKRIVNING

Gäller från 1.1.2009

Mandatum Livförsäkringsaktiebolags och  
Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas kundregister

## Registerbeskrivning

<b>Mandaturn Livförsäkringsaktiebolags och Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas register över kundrelationer (CRM)</b>		
<b>Uppgiftsgrupper som hänför sig till de registrerade och uppgifter enligt persongrupp</b>		
<b>Person-grupp</b>	<b>Uppgiftsgrupp</b>	<b>Uppgifter</b>
<b>1</b>	<b>Grundläggande uppgifter om kunden</b>	Namn Kundkod Personbeteckning Språk Kön Medborgarskap Hemkommun Dödsuppgift/konkursdatum Investeringsprofil Omsättning, ledningsgruppens storlek, antal anställda Fritidsintressen Annan med tanke på kundrelationen betydande, icke-känslig, uppgift Kundens Fatca-status Uppgifter i anslutning till kundidentifiering och kundkontroll Kundens investeringserfarenhet och -kunskaper, ekonomiska situation och placeringsmål
	<b>Kontaktuppgifter</b>	Hemadress Gatuadress/besöksadress Postadress Telefonnummer E-postadresser Bankförbindelser
	<b>Uppgifter som stöd för kundtjänsten</b>	Förbud mot direktmarknadsföring Handläggningskoder Kundansvarig
	<b>Kontakter</b>	Korrespondens, möten, samtal Direktmarknadsföringskampanjer Kundens respons Referenstillstånd (= tillstånd att uppges som den som rekommenderat)
	<b>Kontakter med andra kunder</b>	Kontakter med andra kunder i hushållet Medlemskap/ställning i kundsammanslutningar
	<b>Kundspecifika förmåner</b>	Klassificeringar Justeringspunkter
	<b>Kundens försäkringsavtal</b>	Per försäkringsavtal Kod Försäkringsgren Försäkringens status Kundens ställning i avtalet Uppgifter om försäljning av försäkringen
	<b>Kundens skaderegleringar</b>	Per skadefall Skaderegleringskod Skadetidpunkt Typ av skada Skaderegleringens status Skaderegleringsorganisation

REGISTERBESKRIVNING

Gäller från 1.1.2009

Mandaturn Livförsäkringsaktiebolags och  
Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas kundregister