

# Optimi Personförsäkring

## Produktbeskrivning

Gäller från 1.1.2019

**Optimi är en flexibel och individuell personförsäkring. Du får ett heltäckande skydd för dig själv och dina nära i händelse av sjukdom, olycksfall, arbetsoförmåga och dödsfall.**

### Skydd i händelse av dödsfall

I Optimi kan du själv bestämma dödsfallssummans belopp. Dödsfallssumman minskar inte beloppet av de lagstadgade ersättningar som eventuellt betalas ut till de anhöriga. Du kan välja dödsfallsskyddet med fast eller sjunkande försäkringssumma.

I försäkringen ingår alltid dödsfallsskydd i händelse av den huvudförsäkrades död. Som dödsfallssumma utbetalas alltid det minimibelopp som försäkringsbolaget fastställt vid varje tillfälle. Denna summa har tills vidare fastställts till 1 000 euro och kan senare ändras. Denna summa indexjusteras inte. Summan betalas ut till dödsfallssummans förmånstagare eller, om ingen förmånstagare har förordnats, till dödsboet. Ifall dödsfallssumman som betalas ut från försäkringen är minst 1 000 euro, utbetalas inte minimibeloppet.

I alternativet med **fast summa** hålls dödsfallssumman oförändrad under hela försäkringstiden. Dödsfallssumman indexjusteras, såvida inte annat avtalats. På försäkringspremien inverkar dödsfallssummans belopp samt den försäkrades ålder. Försäkringspremierna stiger med åldern.

I alternativet med **sjunkande summa** minskar försäkringssumman årligen på så sätt att premien hela tiden är lika stor med undantag för eventuella indexjusteringar.

**En försäkring för två personer, dvs. parskydd**, är ett förmånligare alternativ än två separata dödsfallsskydd. Dödsfallssumman betalas då ut efter att någondera av de försäkrade har avlidit. Om de försäkrade avlider samtidigt, får varderas förmånstagare hälften var av försäkringssumman.

**Dödsfallsskydd** kan beviljas personer i åldern 0–89 år. Skyddet upphör senast när den försäkrade fyller 90 år.

En försäkring som endast ersätter dödsfall genom olyckshändelse kan beviljas personer i åldern 0–69 år. Skyddet upphör senast när den försäkrade fyller 70 år.

### Skydd i händelse av sjukdom och olycksfall

#### Sjukkostnadsförsäkring

Sjukkostnadsförsäkringen ersätter läkararvoden samt undersökningar, vård och läkemedel som ordinerats av läkare till den del som de inte ersätts med stöd av någon lag. Försäkringen ersätter t.ex. inte normala hälsoundersökningar, resekostnader eller fysikalisk vård och inte heller kostnader för företagshälsovård. Mer information finns i försäkringsvillkoren.

I sjukkostnadsförsäkringen ingår en självrisk på 165 euro (år 2019). Självriskén gäller per försäkringsperiod och den avdras således endast en gång per försäkringsperiod. Huruvida kostnaderna beror på ett eller flera sjukdomsfall saknar betydelse när det gäller avdraget för självrisk.

Högsta ersättningsbelopp för vårdkostnader är 62 800 euro (år 2019) oberoende av antalet sjukdoms- eller olycksfall. Högsta ersättning för vård dagar på sjukhus är 32,81 euro år 2019. Kostnadsersättningarna är skattefria när de betalas ut till den försäkrade.

Sjukkostnadsförsäkringen kan tecknas som en omfattande försäkring som ersätter sjukdom och olycksfall från två månaders ålder upp till 59 år. Skyddet upphör senast när den försäkrade fyller 60 år. Sjukkostnadsförsäkringen i Optimini upphör emellertid senast när den försäkrade fyller 20 år.

Du kan också välja en sjukkostnadsförsäkring som endast ersätter olycksfall i åldern 0–69 år. Skyddet upphör senast när den försäkrade fyller 70 år.

#### Sjukhusförsäkring

Sjukhusförsäkringen ger möjlighet till högklassig sjukhusvård. Med stöd av sjukhusförsäkringen utbetalas dagpenning från och med den första vård dagen på sjukhus, förutsatt att du är intagen på sjukhus i minst fem dygn.

Ersättningen betalas ut, oberoende av om du får ersättning också med stöd av någon annan försäkring, t.ex. en sjukkostnadsförsäkring. Ersättning utbetalas enligt avtal för högst 365 eller 730 dagar. Du kan fritt välja storleken på ersättningen för vård dagar. Ersättningen utgör skattepliktig inkomst till den del som den överstiger vård dagsavgifterna.

Sjukhusförsäkringen kan tecknas för personer i åldern 2–64 år. Skyddet upphör att gälla när den försäkrade fyller 65 år.

Du kan också teckna sjukhusförsäkringen endast i händelse av olycksfall i åldern 0–69 år. Skyddet upphör senast när den försäkrade fyller 70 år.

### Skydd i händelse av allvarlig sjukdom

Om man drabbas av en allvarlig sjukdom är det viktigt att snabbt få bästa möjliga vård. Då skydd i händelse av allvarlig sjukdom har fogats till försäkringen, är det även ekonomiskt möjligt att sköta nödvändiga arrangemang och få vård. Rätt till ersättning ger de mest allvarliga sjukdomarna och åtgärderna, det vill säga cancer, kranskärlsoperation, hjärtinfarkt, njursvikt, multipel skleros och stroke samt organ- och benmargstransplantationer. I försäkringsvillkoren redogörs mer ingående för vilka sjukdomar som ersätts.

Skyddssumman kan väljas fritt upp till 100 000 euro. Skyddssumman är fast och indexjusteras årligen. Med stöd av försäkringen betalas en skattefri engångsersättning ut till den försäkrade, när en sådan sjukdom som fastställs i försäkringsvillkoren har konstaterats eller en åtgärd har

vidtagits. Ersättningen minskar inte eventuella ersättningar som betalas ut från Folkpensionsanstalten (FPA). En förutsättning för att ersättning ska betalas ut är att den försäkrade själv ansöker om ersättning medan han eller hon lever tidigast 30 dagar efter diagnosen eller åtgärden.

På beloppet av försäkringspremien för skyddet i händelse av allvarlig sjukdom inverkar också den försäkrades användning av tobaksprodukter. Premien för skyddet är förmånligare för försäkrade som inte röker. I villkoren definieras ingående vad som avses med användning av tobaksprodukter.

Skyddet kan beviljas personer i åldern 20–64 år. Skyddet i händelse av allvarlig sjukdom träder i kraft i enlighet med avtalet 90 dagar efter att ansökan undertecknats, förutsatt att försäkringsbolaget godkänner ansökan och beviljar skydd.

Om försäkringsbolaget inte meddelar något annat, fortsätter skyddet alltid efter 10 år automatiskt att gälla i ytterligare 10 år, förutsatt att bolaget vid tidpunkten för när skyddet förnyas tillhandahåller ovannämnda skydd i händelse av allvarlig sjukdom. Skyddet fortsätter utan hälsoutredning med de villkor och priser som gäller vid fortsättningstidpunkten. Skyddet upphör emellertid senast när den försäkrade fyller 65 år eller när full ersättning har betalats ut från skyddet.

## Skydd i händelse av arbetsförmåga

### Dagpenningsskydd vid arbetsförmåga

Med stöd av invaliditetsförsäkringen utbetalas dagpenning för de dagar arbetsförmågan varar utöver självrisktiden. Som självrisktid är det mest ändamålsenligt att välja den tid för vilken arbetsgivaren betalar full lön. Efter självrisktiden betalar Mandatum Life enligt avtal ut dagpenning för högst 365 eller 730 dagar, sju dagar i veckan.

Dagpenningen utgör skattepliktig förvärvsinkomst. Ersättningar som betalas ut med stöd av andra försäkringar inverkar inte på dagpenningen.

Försäkringen beviljas personer i åldern 15–59 år. Skyddet upphör senast när den försäkrade fyller 60 år. En försäkring som enbart ersätter olycksfall kan beviljas personer i åldern 15–69 år och skyddet upphör senast när den försäkrade fyller 70 år.

### Skydd i händelse av bestående arbetsförmåga

En försäkring i händelse av bestående arbetsförmåga berättigar till

engångsersättning, om den försäkrade under försäkringens giltighetstid blir bestående arbetsoförmögen till följd av sjukdom eller olycksfall.

För att bestående arbetsförmåga ska konstateras förutsätts det att arbetsförmågan har fortgått i minst ett år utan avbrott. En förutsättning för att ersättning ska betalas ut är dessutom att den försäkrade har sökt ersättning medan han eller hon fortfarande levde.

Som bestående arbetsförmögen betraktas en person som har slutligt förlorat sin förmåga att utföra något arbete och kan inte omskolas till något annat arbete.

Försäkringen beviljas personer i åldern 15–64 år. Ersättningen är skattefri, då den betalas ut till den försäkrade. Skyddet vid bestående arbetsförmåga till följd av sjukdom och olycksfall upphör senast när den försäkrade fyller 65 år.

## Skydd endast vid olycksfall

Du kan också ta dödsfallsskyddet, sjukkostnadsförsäkringen, sjukhusförsäkringen och dagpenningsskyddet vid arbetsförmåga som ett förmånligare alternativ som endast ersätter olycksfall. När du överväger skyddets omfattning lönar det sig emellertid att komma ihåg, att över 70 procent av fallen av kortvarig arbetsförmåga och mer än 90 procent av fallen av bestående arbetsförmåga och dödsfallen orsakas av sjukdomar.

Ett olycksfall är en plötslig och oförutsedd händelse som orsakar kroppsskada och som inträffar utan den försäkrades förskyllan till följd av inverkan av en yttre faktor. Det kan t.ex. vara fråga om att du snubblat eller halkat och sträckt en muskel, stukat foten eller brutit benet.

Vårdkostnadsförsäkringen för olycksfall samt sjukhusförsäkringen och dagpenningsskyddet för tid av arbetsförmåga som tecknats endast i händelse av olycksfall ersätter inte olycksfall som inträffat i samband med farliga idrottsgrenar. Olycksfall som inträffat vid utövande av kraftsporter samt bil- och motorcykelsport ersätts inte heller. Mer information finns i försäkringsvillkoren.

### Skydd vid bestående men till följd av olycksfall

Det är fråga om ett bestående men till följd av olycksfall, när en olycksfalls-skada efterlämnar ett bestående medicinskt men. Med bestående men avses att menet inte i framtiden försvinner, även om skadan i övrigt skulle ha läkt.

Försäkringen för bestående men till följd av olycksfall berättigar till engångsersättning. Ersättning betalas ut enligt den medicinska invaliditetsgraden antingen till fullt belopp eller som partiell ersättning. Ersättning betalas ut, om olycksfallet efterlämnat ett bestående men av minst invaliditetsklass 2 (10 %).

En förutsättning är att menet har framträtt inom tre år efter olycksfallet. Försäkringen kan tecknas för personer i åldern 0–69 år. Du kan fritt välja ersättningssumman upp till 200 000 euro. Ersättningen är skattefri. Skydden i händelse av olycksfall upphör senast när den försäkrade fyller 70 år.

## Optimini – skydd för ditt barn

Optimini är en dödsfalls- och sjukkostnadsförsäkring för familjens minsta. Du kan teckna Optimini med dödsfallsskydd, försäkring som ersätter bestående men till följd av olycksfall samt sjukkostnadsförsäkring.

Du kan teckna Optiminis dödsfallsskydd och försäkringsskydd i händelse av bestående men till följd av olycksfall genast från barnets födelse. Dödsfallsskyddet kan vara 170–5 000 euro. Försäkringssumman i skyddet vid bestående men till följd av olycksfall kan väljas fritt upp till 200 000 euro.

Du kan teckna Optiminis sjukkostnadsförsäkring för ditt barn från två månaders ålder och uppåt. Utöver sjukkostnadsförsäkringen ska försäkringsavtalet alltid omfatta också livförsäkring i händelse av sjukdom och olycksfall.

Sjukkostnadsförsäkringen ersätter läkararvoden samt undersökningar, vård och läkemedel som ordinerats av läkare till den del som de inte ersätts med stöd av någon lag. Den ersätter emellertid inte normala hälsoundersökningar, resekostnader eller fysikalisk vård.

I sjukkostnadsförsäkringen ingår en självrisk på 165 euro per försäkringsperiod (år 2019). Självriskbeloppet dras av en gång per försäkringsperiod. Högsta ersättningsbelopp för vårdkostnader är 62 800 euro (år 2019) oberoende av antalet sjukdoms- eller olycksfall. Högsta ersättning för vård-dagar på sjukhus är 32,81 euro år 2019.

Optiminförsäkringen upphör att gälla när barnet fyller 20 år.

## Ersättningsförmånstagare

I försäkringsansökan bestämmer du till vem försäkringsersättningarna ska betalas ut (förmånstagarna). Ersättningarna betalas vanligen ut till den försäkrade själv och i händelse av dödsfall till den försäkrades anhöriga eller någon annan person som förordnats som förmånstagare. Om de anhöriga står som förmånstagare till dödsfallssumman, utbetalas hälften av ersättningen till maken eller maken och hälften till barnen. Vid avsaknad av efterlevande make eller maka betalas hela ersättningen ut till barnen.

Om du vill förordna din sambo som förmånstagare, ska du nämna honom eller henne separat. Du kan byta ut den som angetts som ersättningstagare i din försäkring genom att skriftligen meddela Mandatum Life om saken.

## Försäkringens ikraftträdande

Försäringen träder i kraft vid avtalad tidpunkt eller senast när Mandatum Life meddelar att försäringen beviljats. Om försäringen beviljas, ansvarar Mandatum Life också för ersättningsgilla skadefall som inträffar under den tid försäkringsansökan handläggs. Försäkringens innehåll framgår av avtalsbrevet, försäkringsvillkoren och den Optimikalkyl som skickas en gång om året. Försäkringsägaren kan när som helst säga upp försäringen.

## Försäkringspremier

De premier som behövs för att upprätthålla försäkringsskyddet ska betalas senast på förfallodagen. Premierna för skydden fastställs utifrån den försäkrades kön, ålder och den skyddssumma som valts. Försäkringspremierna stiger i allmänhet med den försäkrades ålder. Premierna och skydden indexjusteras årligen, såvida du inte avtalat om annat när du tecknat försäringen. Mer information finns i prislistan.

## Beskattningen av personförsäkringar

Skatteuppgifterna har presenterats enligt situationen 1.1.2019. Skattebestämmelserna kan senare ändras. Mandatum Life ansvarar inte för eventuella förändringar i beskattningen.

## Ersättningar

### Dödsfall

Dödsfallsersättningar till nära anhöriga omfattas av arvsskatten. Skatten är högst 19 procent.

Nära anhöriga kan till exempel vara make eller maka, barn, barnbarn och föräldrar. Även ersättningar som betalas till sambor omfattas av arvsskatten om man har bott tillsammans, har eller har haft barn tillsammans eller tidigare varit gifta med varandra.

Dödsfallsersättningar till andra än nära anhöriga utgör skattepliktig kapitalinkomst och skattesatsen är 30 procent. Skatten på kapitalinkomster som överskrider 30 000 euro är 34 procent.

### Ersättning i form av dagpenning

Dagpenningen utgör skattepliktig förvärvsinkomst för den försäkrade.

### Bestående arbetsförmåga, bestående men till följd av olycksfall, allvarlig sjukdom

Engångsersättningen är i sin helhet skattefri när den betalas ut till den försäkrade.

### Sjukkostnader

Kostnadsersättningarna är skattefria när de betalas ut till den försäkrade.

### Sjukhusförsäkring

Ersättningen utgör skattepliktig förvärvsinkomst för den försäkrade till den del som den överstiger vård-dagsavgifterna.

## Ansökan om ersättning

Gör så här innan du ansöker om ersättning för sjukkostnader:

- Betala alltid kostnaderna först själv.
- Ta fotokopior av kvittona i original åt dig själv.
- Sök ersättning för de kostnader som du betalat från FPA:s byrå inom 6 månader från det att kostnaderna betalats. Apoteken och de flesta vårdinrättningarna drar direkt av FPA:s ersättningsandel från vårdkostnaderna, och du behöver då inte ansöka om FPA:s andel separat.
- Skicka FPA:s verifikat i original, kopior av de kostnadsverifikat som du betalat samt ersättningsansökan till Mandatum Life.

Gör ersättningsansökan för sjukdom eller olycksfall i vår webbtjänst på adressen [www.mandatumlife.fi](http://www.mandatumlife.fi). Du kan logga in på webbtjänsten med dina personliga bankkoder. De kvitton som behövs som bilaga till ansökan kan du skicka in utan avgift som svarsförsändelse under adress:

Mandatum Life  
Internetersättningar  
Info 3299  
Beteckning 5012429  
00003 SVARSFÖRSÄNDELSE

Då du gör ansökan om ersättning via nätet, tar vi upp ditt ärende till behandling inom 24 timmar efter att vi fått de kvitton som ansluter sig till ansökan.

Du kan också ansöka om ersättning genom att ringa Mandatum Lifes ersättningstjänst på numret 0200 31120 (Ina/msa).

Om du gjort anmälan per telefon, kan du posta de kvitton som behövs som bilaga till ansökan under adress:

Mandatum Life  
Ersättningstjänst  
Info 3299  
Beteckning 5012429  
00003 SVARSFÖRSÄNDELSE

Anvisningar för ansökan om andra ersättningar finns på adressen [www.mandatumlife.fi](http://www.mandatumlife.fi) under Ansökan om ersättning.

Sök ersättning från Mandatum Life senast inom ett år från det att kostnaderna uppstått.

## Ytterligare information

Mer information hittar du på adressen [www.mandatumlife.fi](http://www.mandatumlife.fi). Du kan också ringa vår kundtjänst på numret 0200 31120 (Ina/msa).

### Behandling av personuppgifter

Mandatum Life behandlar sina kunders personuppgifter i enlighet med finsk lagstiftning. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från andra tillförlitliga instanser, från offentliga register som förs av myndigheter samt från Suomen Asiakastieto Oy:s och Bisnode Finland Oy:s kreditregister. På grund av bestämmelserna om försäkringsbolagens tystnadsplikt överläter Mandatum Life inte uppgifter om sina kunder till utomstående, förutom med kundens samtycke eller då överlåtandet av uppgifterna grundar sig på bestämmelse i lag. Du kan ta del av syftet med och innehållet i de personregister som Mandatum Life använder genom de registerbeskrivningar som finns att få på vår webbplats och i beskrivningen som berör användning av personuppgifter. Våra kundtjänstemän ger också vid behov mer information. Mandatum Life använder kundens kontaktuppgifter till kundtjänst och framställningar om kundrespons. Mandatum Life kan även använda kundregistret vid marknadsföring till sina kunder samt spela in samtal för att säkerställa en trygg skötsel av kundens ärenden.

Kunden är skyldig att meddela ifall det vid ett senare tillfälle sker ändringar i den information, som har getts åt Mandatum Life då avtalet ingicks.



Detta gäller också bl.a. kundens skattemässiga hemort och övriga kontaktuppgifter.

## Läs försäkringsvillkoren

Produktbeskrivningen är i kraft från 1.1.2019. Denna produktbeskrivning är inte en fullständig redogörelse för Optimi. Läs även försäkringsvillkoren och prislistan.

Uppgifterna om beskattningen grundar sig på gällande lagstiftning 1.1.2019. Mandatum Life ansvarar inte för eventuella förändringar i beskattningen, eller för enskilda beskattningsbeslut.

Ifall det uppstår motstridigheter mellan den finska och svenskspråkiga versionen för produktbeskrivningen, är det alltid den finska versionen som tillämpas.

## Bolag som beviljar försäkringen

Försäkringen beviljas av Mandatum Livförsäkringsaktiebolag Postadress PB 627, 00101 Helsingfors, Finland. Registrerad hemort och adress Bulevarden 56, 00120 Helsingfors, Finland. FO-nummer 0641130-2 [www.mandatumlife.fi](http://www.mandatumlife.fi).

Mandatum Livförsäkringsaktiebolag är helägt dotterbolag till Sampo Abp.

Berättelsen om Mandatum Livförsäkringsaktiebolagets solvens och ekonomiska läge, samt tilläggsinformation om Mandatum Lifes solvens finns på adressen [www.mandatumlife.fi](http://www.mandatumlife.fi).

Mandatum Life har fått tillstånd av Finansinspektionen att använda övergångsåtgärder i sin kapitaltäckningsberäkning ända fram till 1.1.2032.

## Ersättning för försäljare

Anställd eller agent hos Mandatum Life kan få en monetär ersättning på grundval av försäljningen av försäkringen.

## Tillsynsmyndighet

Försäkringarna regleras i lagen om försäkringsavtal och övrig finsk lagstiftning. Mandatum Lifes produkter omfattas inte av insättningsgarantifonden.

Mandatum Lifes verksamhet övervakas av Finansinspektionen (FIVA) (Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), tfn 010 831 51).

## Ansökan om ändring i försäkringsbolagets beslut

Om du är missnöjd med det beslut som du fått i ditt försäkringsärende eller säljarens förfarande, vill vi gärna att du i första hand kontaktar oss per telefon, via ett webmeddelande eller per brev. Kontakta alltid först den person som fattat beslutet. Du kan också skicka ett brev om saken på adressen Mandatum Livförsäkringsaktiebolag Kundpost/2011 Kalevavägen 3 20520 Åbo.

All respons handläggs effektivt, professionellt och i enlighet med gällande lagstiftning. Handläggningen sker utan dröjsmål, dock senast inom 30 dagar.

Ärendet kan även hänskjutas för prövning till Försäkrings- och finansrådgivningen, Försäkringsnämnden, Konsumenttvistenämnden eller tingsrätten.

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09 6580 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) ger kostnadsfritt oavhängiga råd och handledning åt kunder i frågor som gäller tillämpningen och tolkningen av försäkringsavtal och försäkringsvillkor. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden ger också rekommendationer till avgörande av tvistemål. FINE behandlar inte en tvist, som är anhängig eller behandlad i konsumenttvistenämnden eller i domstol.

Konsumenttvistenämndens kontaktuppgifter:  
Tavastvägen 3, PB 306,  
00531 Helsingfors,  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi),  
tfn 029 566 5200

Vid behov kan du också få ditt ärende prövat av domstol. Talan ska väckas antingen vid tingsrätten i Helsingfors eller på vederbörandes stadigvarande hemort i Finland. Talan ska väckas inom tre år från det att vederbörande skriftligen fick besked om försäkringsbolagets beslut och denna tidsfrist.

